

# Déclaration d'écoconception de Simbios 07/02/2025

Simbios s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024).

Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le [site web de l'Arcep](#) et en [version PDF](#).

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Nom du service évalué</b>                                     | <b>Simbios</b>   |
| Échantillons utilisés pour établir ce diagnostic d'écoconception | Ensemble du site |
| Entité qui procède à l'évaluation                                | Auto-évaluation  |
| Nom du responsable de cette évaluation                           | Guillaume Wolf   |

|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| <b>Score global</b>         | <b>95 %</b>           |
| <b>Date de l'évaluation</b> | <b>7 février 2025</b> |

|   |       |
|---|-------|
| Score par thématique :  |       |
| <b>1 – Stratégie</b><br>(détails <a href="#">page 2</a> et <a href="#">page 3</a> )                           | 100 % |
| <b>2 – Spécifications</b><br>(détails <a href="#">page 4</a> et <a href="#">page 5</a> )                      | 89 %  |
| <b>3 – Architecture</b><br>(détails <a href="#">page 6</a> )  | 86 %  |
| <b>4 – Expérience et interface utilisateur</b><br>(détails <a href="#">page 7</a> et <a href="#">page 8</a> ) | 94 %  |
| <b>5 – Contenus</b><br>(détails <a href="#">page 9</a> )  | 88 %  |
| <b>6 – Frontend</b><br>(détails <a href="#">page 10</a> )   | 100 % |
| <b>7 – Backend</b><br>(détails <a href="#">page 11</a> )  | 100 % |
| <b>8 – Hébergement</b><br>(détails <a href="#">page 12</a> et <a href="#">page 13</a> )                       | 100 % |
| <b>9 – Algorithmie</b><br>(détails <a href="#">page 14</a> )  | 100 % |

Score d'avancement des précédentes évaluations  
(première évaluation)

Le service numérique Simbios vise une amélioration de ce score d'avancement pour atteindre 99 % en 2027.

**Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique**

D'autre part, les pistes d'actions suivantes sont ou seront mises en place :

- formaliser une stratégie de maintenance et de décommissionnement
- optimiser les transferts lors des mises à jour du site
- mettre une validation côté client pour le formulaire de contact
- écrire une stratégie d'archivage et de suppression des contenus

Pour ce faire, des revues et audits sont réalisés tous les ans

| ID                         | Libellé du critère | Niveau de priorité  | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|----------------------------|--------------------|---|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| <b>1 - Stratégie (1/2)</b> | 1.1                | Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?         | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                            | 1.2                | Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                            | 1.3                | Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?   | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|                            | 1.4                | Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?               | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                            | 1.5                | Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ? | Prioritaire | Validé               |                         |  |

| ID                  | Libellé du critère  | Niveau de priorité | Évaluation     | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |
|---------------------|---|--------------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| 1 – Stratégie (2/2) | 1.6<br>Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?   | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|                     | 1.7<br>Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?  | Modéré             | Validé         |                      |                         |
|                     | 1.8<br>Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?   | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|                     | 1.9<br>Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ? | Prioritaire        | Validé         |                      |                         |
|                     | 1.10<br>Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?                                  | Recommandé         | Non applicable |                      |                         |
|                     |   |                    |                |                      |                         |

| ID                       | Libellé du critère | Niveau de priorité   | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|--------------------------|--------------------|--|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| 2 – Spécifications (1/2) | 2.1                | Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ? | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                          | 2.2                | Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                          | 2.3                | Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?   | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|                          | 2.4                | Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?                | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                          | 2.5                | Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?   | Prioritaire | Validé               |                         |  |

| ID                       | Libellé du critère | Niveau de priorité  | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|--------------------------|--------------------|---|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| 2 – Spécifications (2/2) | 2.6                | Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ? | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|                          | 2.7                | Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?   | Prioritaire | Non validé           |                         | Prévoir la stratégie de décommissionnement |
|                          | 2.8                | Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?   | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                          | 2.9                | Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?  | Modéré      | Validé               |                         |  |
|                          | 2.10               | Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                          |                    |   |             |                      |                         |  |

| ID               | Libellé du critère | Niveau de priorité   | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |                                   |
|------------------|--------------------|--|-------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 3 – Architecture | 3.1                | Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?                       | Prioritaire | Validé               |                         |                                   |
|                  | 3.2                | Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?                               | Recommandé  | Validé               |                         |                                   |
|                  | 3.3                | Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?  | Modéré      | Validé               |                         |                                   |
|                  | 3.4                | Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ? | Prioritaire | Validé               |                         |                                   |
|                  | 3.5                | Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?                              | Modéré      | Validé               |                         |                                   |
|                  | 3.6                | Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?   | Modéré      | Non validé           |                         | Voir si maj incrémentale possible |
|                  | 3.7                | Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?                          | Modéré      | Non applicable       |                         |                                   |

| ID  | Libellé du critère | Niveau de priorité  | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|---|--------------------|---|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| 4 – Expérience et interface utilisateur (1/2) | 4.1                | Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?                             | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|   | 4.2                | Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|   | 4.3                | Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?  | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|   | 4.4                | Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?  | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|   | 4.5                | Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ? | Modéré      | Validé               |                         |  |
|   | 4.6                | Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?  | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|   | 4.7                | Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?          | Modéré      | Validé               |                         |  |
|   | 4.8                | Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?   | Modéré      | Validé               |                         |  |

| ID  | Libellé du critère   | Niveau de priorité | Évaluation | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles                 |
|---|--|--------------------|------------|----------------------|---|
| 4 – Expérience et interface utilisateur (2/2) | 4.9<br>Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?   | Modéré             | Validé     |                      |   |
|   | 4.10<br>Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ? | Modéré             | Validé     |                      |   |
|   | 4.11<br>Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?  | Modéré             | Non validé |                      | Vérifier format mail formulaire contact |
|   | 4.12<br>Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?                       | Recommandé         | Validé     |                      |   |
|   | Socre éco-index visible sur toutes les pages   |                    |            |                      |   |
|   | 4.13<br>Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?                         | Prioritaire        | Validé     |                      |   |
|   | 4.14<br>Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulatoires dans son interface utilisateur ?  | Recommandé         | Validé     |                      |   |
|   | 4.15<br>Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?   | Recommandé         | Validé     |                      |   |
| Mode sombre + éco-index                       |  |                    |            |                      |   |



| ID           | Libellé du critère | Niveau de priorité   | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|--------------|--------------------|--|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| 5 – Contenus | 5.1                | Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?                   | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|              | 5.2                | Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?           | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|              | 5.3                | Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?                    | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|              | 5.4                | Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ? | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|              | 5.5                | Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?   | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|              | 5.6                | Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?            | Modéré      | Validé               |                         |  |
|              | 5.7                | Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?                 | Modéré      | Validé               |                         |  |
|              | 5.8                | Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?        | Recommandé  | Non validé           |                         | Formaliser la stratégie de suppression de contenus obsolètes |

| ID           | Libellé du critère | Niveau de priorité  | Évaluation | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|--------------|--------------------|---|------------|----------------------|-------------------------|--|
| 6 – Frontend | 6.1                | Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?  | Recommandé | Validé               |                         |  |
|              | 6.2                | Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?                | Recommandé | Validé               |                         |  |
|              | 6.3                | Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?                    | Modéré     | Validé               |                         |  |
|              | 6.4                | Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ? | Recommandé | Validé               |                         |  |
|              | 6.5                | Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?                  | Recommandé | Validé               |                         |  |
|              | 6.6                | Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?  | Modéré     | Validé               |                         |  |
|              | 6.7                | Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?                        | Modéré     | Validé               |                         |  |

| ID          | Libellé du critère   | Niveau de priorité | Évaluation     | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |
|-------------|--|--------------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| 7 – Backend | 7.1<br>Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?   | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|             | 7.2<br>Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ? | Recommandé         | Non applicable |                      |                         |
|             | 7.3<br>Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?  | Modéré             | Validé         |                      |                         |
|             | 7.4<br>Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?   | Prioritaire        | Validé         |                      |                         |

| ID                    | Libellé du critère | Niveau de priorité  | Évaluation  | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |  |
|-----------------------|--------------------|---|-------------|----------------------|-------------------------|--|
| 8 – Hébergement (1/2) | 8.1                | Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                       | 8.2                | Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?<br><br><a href="https://www.netlify.com/sustainability/">https://www.netlify.com/sustainability/</a>  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                       | 8.3                | Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE ( <i>Power Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?  | Prioritaire | Validé               |                         |  |
|                       | 8.4                | Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE ( <i>Water Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?   | Recommandé  | Validé               |                         |  |
|                       | 8.5                | Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?<br><br><a href="https://www.netlify.com/sustainability/">https://www.netlify.com/sustainability/</a> | Recommandé  | Validé               |                         |  |

| ID   | Libellé du critère   | Niveau de priorité | Évaluation     | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |
|--|--|--------------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| 8 – Hébergement (2/2)  | 8.6  | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|  | Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ? |                    |                |                      |                         |
|  | Via cloudfront   |                    |                |                      |                         |
|  | 8.7  | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|  | Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?  |                    |                |                      |                         |
|  | 8.8  | Modéré             | Validé         |                      |                         |
|  | Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?  |                    |                |                      |                         |
|  | 8.9  | Recommandé         | Validé         |                      |                         |
|  | Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?  |                    |                |                      |                         |
|  | 8.10   | Recommandé         | Non applicable |                      |                         |
| Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ? |  |                    |                |                      |                         |

| ID              | Libellé du critère  | Niveau de priorité | Évaluation     | Date de l'évaluation | Évolutions potentielles |
|-----------------|---|--------------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| 9 – Algorithmie | 9.1<br>Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?                          | Prioritaire        | Validé         |                      |                         |
|                 | 9.2<br>Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?        | Prioritaire        | Non applicable |                      |                         |
|                 | 9.3<br>Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?                    | Prioritaire        | Non applicable |                      |                         |
|                 | 9.4<br>Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?                                   | Prioritaire        | Non applicable |                      |                         |
|                 | 9.5<br>Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ? | Prioritaire        | Non applicable |                      |                         |
|                 | 9.6<br>Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?                              | Recommandé         | Non applicable |                      |                         |
|                 | 9.7<br>Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?              | Prioritaire        | Non applicable |                      |                         |